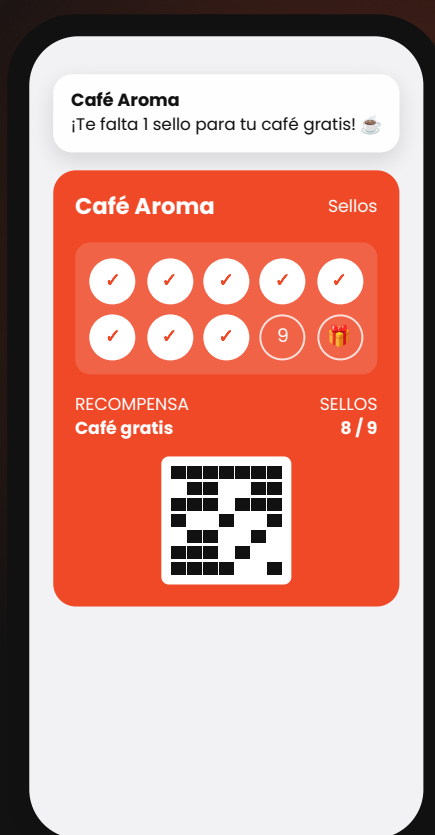




Haz que tus clientes regresen

Guía completa de Loyalty Ladder:
tarjetas de lealtad digitales en el celular
de tus clientes, sin descargar ninguna
app.



Conseguir un cliente cuesta. Perderlo cuesta más.

Inviertes en anuncios, promociones y redes sociales para atraer clientes nuevos. Pero cuando pagan y se van, ¿qué hace que regresen a ti y no a la competencia?

Sin programa de lealtad

Alex

Visita tu cafetería por primera vez y gasta Q35. Paga y se va. No tienes forma de volver a contactarlo. Mañana puede ir a cualquier otra cafetería.

Alex es una venta.

Con Loyalty Ladder

María

Visita tu cafetería y guarda tu tarjeta de sellos en su celular. Cada café la acerca a un premio y le llegan tus promociones.

María es una cliente que regresa.

La lealtad en números

80%

de los ingresos futuros de una marca viene de solo el 20% de sus clientes actuales.

5x

más probable que vuelva a comprarte quien ya te compró una vez.

9x

más probable si ya te compró al menos dos veces.

70%

de los consumidores visita la tienda física después de recibir una recompensa de lealtad.

85%

más ganancias a lo largo de la vida del cliente, con solo un 7% más de lealtad.

71%

de los clientes recomienda un negocio después de una excelente experiencia.

La conclusión: tu mayor oportunidad de crecer no está solo en conseguir clientes nuevos, sino en hacer que los que ya te conocen **regresen más seguido y gasten más.**

¿Qué es Loyalty Ladder?

Una plataforma para crear **tarjetas de lealtad, cupones y membresías digitales** que tus clientes guardan en el **Apple Wallet o Google Wallet** de su celular. Sin descargar apps y sin tarjetas de papel.

Sin app

Tu cliente escanea un QR y en 3 toques la tarjeta queda en su celular.

Lista en 15 min

Más de 100 plantillas prediseñadas para negocios locales.

Sin integraciones

Funciona sola. No necesitas cambiar tu sistema ni tu POS.

Sin límites

Tarjetas, clientes y notificaciones ilimitadas.

¿Por qué digital?

Tarjetas de papel	App de lealtad propia	Loyalty Ladder
Se pierden o se olvidan en casa	Nadie quiere descargar otra app	Siempre en el celular del cliente
Fáciles de falsificar	Desarrollo costoso y lento	Historial de transacciones transparente
No sabes quién es tu cliente	Mantenimiento y soporte caros	Estadísticas claras en tiempo real
No puedes comunicarte con él	Pocos clientes la usan	Notificaciones push gratis e ilimitadas

La escalera de la lealtad

De eso se trata Loyalty Ladder: subir a cada cliente, escalón por escalón, de la primera compra a la lealtad.

Primera compra

Guarda tu tarjeta

Acumula

Recibe tus mensajes

Regresa

Cliente leal

2x

Hasta el **doble de tasa de retención** de clientes.

+30%

Hasta un **30% más de ticket promedio** por visita.

Así de fácil funciona

Tres piezas: **tú configuras, tu cliente guarda, tu personal escanea.**

1

Panel de control

Desde la web diseñas tu tarjeta con tu logo y colores, envías promociones y ves tus estadísticas.

2

Tarjeta en el Wallet

Tu cliente la instala escaneando un QR. Queda en su celular junto a sus boletos y tarjetas.

3

App Escáner

Tu personal escanea la tarjeta desde el navegador del celular y carga sellos, puntos o saldo con un botón.

Ejemplo: Panadería “La Espiga”

#	Paso	Qué pasa
1	Creamos tu tarjeta	“Compra 8 panes dulces y el 9° es gratis”, con el logo y colores de la panadería.
2	La promocionas	Un QR en la caja, stickers en la vitrina y el enlace en WhatsApp e Instagram.
3	Tu cliente la instala	Doña Carmen escanea el QR, llena nombre, teléfono y cumpleaños, y la tarjeta queda en su celular.
4	Cargas en cada compra	El cajero escanea la tarjeta, toca “+1 sello” y confirma. Menos de 10 segundos.
5	Te comunicas	Carmen recibe: “¡Te falta 1 sello para tu pan gratis!”. Si pasa cerca de la panadería, le llega un recordatorio.
6	Canjea su premio	Con 8 sellos, el cajero escanea, toca “Canjear” y entrega el pan. La tarjeta vuelve a empezar.
7	Mides resultados	En el panel ves clientes nuevos vs. recurrentes, retención, top 10 clientes y ticket promedio.

Para tu personal: no requiere capacitación. Es un solo botón para escanear, y cada empleado puede tener su propio acceso para que sepas quién cargó cada transacción.

8 formas de premiar a tus clientes

Elige la mecánica que mejor encaje con tu negocio. Te ayudamos a escoger la ideal.

Tarjeta	Cómo funciona	Ejemplo
Sellos	Un sello por compra o visita. Al completarlos, recompensa.	Cafetería: 9 cafés y el 10° gratis.
Puntos	Acumula puntos según lo que gasta y los canjea por premios.	Tienda: 1 punto por cada Q10; 500 puntos = Q50 de descuento.
Cashback	Un % de cada compra regresa como saldo para su próxima visita.	Restaurante: 5% de cada consumo queda como saldo.
Cupón	Oferta digital que el cliente guarda y canjea en tu negocio.	"2x1 en tu primera visita" desde tus anuncios.
Descuento	Descuento fijo o por niveles para clientes frecuentes.	Farmacia: 10% permanente; 15% en nivel Oro.
Membresía	Beneficios exclusivos para miembros, con niveles y vigencia.	Gimnasio o club: membresía VIP.
Multipass	Paquete prepagado de servicios que se van descontando.	Lavado de carros: paquete de 5 lavados.
Tarjeta de regalo	Saldo que se usa como dinero en tu negocio. Ideal para regalar.	Spa: gift card de Q300 para el Día de la Madre.

¿Cuál es la ideal para tu negocio?

Restaurantes y cafés

Sellos o Cashback para que regresen + **Cupón** para convertir tus anuncios en visitas.

Belleza y bienestar

Multipass o Sellos para servicios frecuentes + **Tarjeta de regalo** para fechas especiales.

Retail y tiendas

Puntos o Descuento por nivel + **Cupón** de bienvenida para la primera compra.

Gimnasios y estudios

Membresía con niveles o **Multipass** de clases.

Servicios (lavado, veterinaria)

Multipass prepagado + recordatorio automático de la próxima visita.

Cadenas y franquicias

Puntos o Membresía para todas las sucursales, con reportes por sucursal.

Un canal directo al celular de tus clientes

Tu tarjeta no solo acumula premios: también te permite hablarle a tus clientes cuando quieras, **gratis y sin límite**.

Notificaciones push ilimitadas

Como un SMS, pero gratis. Anuncia promociones, productos nuevos, eventos o recompensas. **¿Un martes lento?** Envía "Hoy 2x1 de 3 a 5 pm" y llena tu local sin pagar anuncios.

Geolocalización (geo-push)

Cuando un cliente que ya tiene tu tarjeta pasa a menos de **100 metros** de tu negocio, recibe un recordatorio automático. "Paso por aquí" se convierte en "voy a entrar".

Automatizaciones que trabajan solas

- ✓ **Cumpleaños:** felicita a cada cliente con un regalo especial.
- ✓ **Recordatorio de próxima visita:** "Hace 3 semanas no te vemos, ¿ya toca corte?".
- ✓ **Encuesta de satisfacción:** pide su opinión unas horas después de su visita y detecta a clientes insatisfechos a tiempo.



Recuerda: la publicidad le habla a desconocidos para que se conviertan en clientes. Loyalty Ladder le habla a **tus clientes** para que regresen. Es la forma más barata de vender más.

Conoce a los clientes que te hacen crecer

Deja de adivinar. Descubre quiénes son el **20% de tus clientes que generan el 80% de tus ingresos**.

Tu panel de estadísticas en tiempo real

Cientes nuevos vs. recurrentes	Tasa de retención	Ingresos y ticket promedio	Top 10 clientes
Nivel de lealtad	Cientes insatisfechos	Edades y género	Tarjetas emitidas y dispositivos

Preguntas que por fin vas a poder responder

- ✓ ¿Quiénes son mis mejores clientes?
- ✓ ¿Cada cuánto regresan?
- ✓ ¿Cuántos clientes dejé de ver este mes?
- ✓ ¿Qué promoción funcionó mejor?
- ✓ ¿Qué anuncio me trajo más clientes?
- ✓ ¿Cuánto me cuesta realmente conseguir un cliente?

Mejora continua en 4 pasos

1 Analiza Estadísticas actualizadas al momento.	2 Pregunta Opinión de tus clientes después de cada visita.	3 Prueba Lanza varias promociones y compara cuál funciona.	4 Mejora Decide con datos, no con intuición.
---	--	--	--

Control total de tu personal

Agrega a tus empleados como gerentes, cada uno con su propio acceso a la App Escáner. Revisa el historial de transacciones y el desempeño de cada uno, y recibe reportes automáticos. Se acabaron los sellos regalados.

Promociona tu tarjeta y mide el retorno

En tu local

- ✓ Código QR en la caja
- ✓ Table tents en las mesas
- ✓ Stickers en vitrina y empaques
- ✓ Tu personal invitando: "¿Ya tienes nuestra tarjeta?"

En línea

- ✓ Enlace en WhatsApp y redes sociales
- ✓ Tu sitio web
- ✓ Correos y mensajes a tu base de clientes
- ✓ Links rastreables para saber qué canal funciona mejor

¿Cuánto puede generar para tu negocio?

Ejemplo: cafetería con ticket promedio de Q35 y 400 clientes al mes.

Clientes que regresan más gracias a la tarjeta	60 (15%)
Visitas extra de cada uno al mes	2
Ventas adicionales al mes ($60 \times 2 \times Q35$)	Q4,200
Inversión en plan Grow	Q599

Con solo **18 visitas extra al mes** ($18 \times Q35 = Q630$), el programa ya se pagó solo.

Ejemplo ilustrativo. Los resultados dependen de cada negocio; con gusto hacemos el cálculo con tus propios números.

Negocios que ya confían en Loyalty Ladder

+6,000

personas ya tienen una tarjeta de lealtad de Loyalty Ladder en su celular.

+200

transacciones diarias en los negocios que ya usan la plataforma.

Además, es ecológico: no más tarjetas de plástico ni promociones impresas.

Planes y precios

Todos los planes incluyen tarjetas digitales y notificaciones push **ilimitadas**. Empiezas con **30 días de prueba gratis**.

Start

Q399 /mes

El Salvador: **\$50 /mes**

- ✓ 1 tipo de tarjeta
- ✓ 1 ubicación de geolocalización
- ✓ Tarjetas ilimitadas
- ✓ Push ilimitadas

Ideal para: un local atendido por el dueño.

Grow · más popular

Q599 /mes

El Salvador: **\$75 /mes**

- ✓ 3 tipos de tarjeta
- ✓ 3 ubicaciones de geolocalización
- ✓ Hasta 10 gerentes
- ✓ Tarjetas ilimitadas
- ✓ Push ilimitadas
- ✓ **Automatización de push**

Ideal para: negocios con personal y hasta 3 sucursales.

Business

Q799 /mes

El Salvador: **\$100 /mes**

- ✓ 8 tipos de tarjeta
- ✓ 10 ubicaciones de geolocalización
- ✓ Hasta 50 gerentes
- ✓ Tarjetas ilimitadas
- ✓ Push ilimitadas
- ✓ Automatización de push
- ✓ Acceso a API para integraciones

Ideal para: cadenas y franquicias.

Comparativo

Incluye	Start	Grow	Business
Tipos de tarjeta	1	3	8
Ubicaciones de geolocalización	1	3	10
Gerentes (accesos para tu personal)	—	10	50
Tarjetas y notificaciones push	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas
Automatizaciones (cumpleaños, próxima visita, encuesta)	—	✓	✓
Acceso a API para integraciones	—	—	✓

Empieza hoy, sin riesgo

30 días gratis con tu tarjeta ya armada

Nosotros creamos tu primera tarjeta con tu logo y colores. Tú solo la pruebas con tus clientes durante 30 días. Si no te convence, no pagas nada.

¿Qué necesitamos de ti?

- ☐ Nombre de tu negocio
- ☐ Tu logo (PNG, en buena calidad)
- ☐ Tus colores de marca
- ☐ Correo y WhatsApp de contacto
- ☐ Dirección de tu(s) sucursal(es)
- ☐ El premio que quieres dar (ej.: "8 sellos = 1 café gratis")

Tu primer mes

Cuándo	Qué pasa
Día 1-2	Creamos tu cuenta y tu tarjeta. Te enviamos el enlace y tu código QR listo para imprimir.
Día 3-7	Colocas el QR en tu caja y tu personal empieza a invitar a los clientes. Les damos acceso a la App Escáner.
Día 10-15	Envías tu primera notificación push con una promoción y ves cuántos clientes responden.
Día 20-25	Revisamos juntos tus resultados: clientes con tarjeta, visitas repetidas y el plan que mejor te conviene.

Consejos para que tu programa funcione

Un premio atractivo

Usa tu producto estrella: "tu latte gratis", "tu corte gratis".

Una meta alcanzable

Entre 6 y 10 visitas funciona mejor que 20.

Tu equipo lo ofrece

Pedir "¿ya tienes nuestra tarjeta?" en cada cobro multiplica los registros.

Resolvemos tus dudas

¿Mis clientes tienen que descargar una app?

No. Escanean un QR y en 3 toques la tarjeta queda en el Apple Wallet o Google Wallet que ya viene en su celular.

Mis clientes son mayores, ¿la van a poder usar?

Sí. Es tan sencillo como guardar un boleto de avión en el celular. Y quien no quiera usarla puede seguir comprando normalmente.

¿Mi personal necesita capacitación?

No. La App Escáner tiene un solo botón para escanear. Cargar un sello toma menos de 10 segundos.

Ya tengo lealtad en mi POS, ¿para qué lo necesito?

Con Loyalty Ladder tu cliente ve su progreso en su celular, recibe tus mensajes gratis y recordatorios cuando pasa cerca. Puede funcionar solo o integrado a tu sistema.

¿Necesito conocimientos técnicos?

No. Nosotros armamos tu primera tarjeta y te acompañamos. Las siguientes promociones se lanzan con plantillas en minutos.

¿Las notificaciones tienen costo?

No. Las notificaciones push son ilimitadas y están incluidas en todos los planes, a diferencia de los SMS.

¿Funciona si tengo varias sucursales?

Sí. Según tu plan, puedes tener varias ubicaciones con geolocalización y gerentes por sucursal.

¿Qué pasa después de la prueba?

Revisamos tus resultados juntos y eliges el plan que mejor se adapte a tu negocio. Si decides no seguir, no pagas nada.

¿Puedo cambiar mi tarjeta o promoción?

Sí. Puedes ajustar premios, diseño y lanzar nuevas promociones cuando quieras desde tu panel.

¿Cuántos clientes pueden tener mi tarjeta?

Todos los que quieras. Las tarjetas digitales son ilimitadas en todos los planes.



¿Listo para que tus clientes **regresen**?

Escríbenos y armamos tu tarjeta sin costo para que la pruebes 30 días.

Correo

pabloarmas@ladderguatemala.com

Sitio web

www.laddermarketing.com

Redes sociales

@laddergt

Oferta

**30 días gratis · tarjeta armada
por nosotros**